



Załącznik nr 4

Procedura dotycząca składania skarg i wniosków

1. Uczestnicy DDP oraz opiekunowie mają prawo do składania skarg, zażaleń i wniosków w przypadku:
 - 1) Niezadowolenia z organizacji i jakości żywienia.
 - 2) Niezadowolenia ze sposobu podawania posiłków.
 - 3) Niezadowolenia z działalności terapeutycznej, rehabilitacyjnej i opiekuńczej.
 - 4) Niezadowolenia z wykonywania obowiązków przez terapeutów i opiekunów.
 - 5) Niezadowolenia z usług transportowych.
 - 6) Niezadowolenia z wykonywania obowiązków wobec uczestników przez pozostałych pracowników DDP.
 - 7) W sprawach różnych – nie dotyczących DDP lub osobistych można zwracać się do Kierownika DDP .
 - 8) Skargi i wnioski można wnieść ustnie do kierownika DDP lub wpisywać do rejestru skarg i wniosków znajdującego się u kierownika DDP.
 - 9) Rozpatrywanie skarg i wniosków dotyczących funkcjonowania DDP dokonywane jest przez kierownika DDP codziennie w godzinach jego urzędowania.

Sporządził:



Zatwierdził:


WÓJT
mgr Piotr Kosik